

**ОФЕРТА (ДОГОВОР)
НА ОКАЗАНИЕ КОСМЕТИЧЕСКИХ УСЛУГ
В СТУДИИ «Artur Bisho»**

г. Москва

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Бичоева Артура Сефовича**, зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРНИП: 325774600377341, ИНН: 071513787742), осуществляющего деятельность под коммерческим обозначением «**Artur Bisho**» (далее — **Исполнитель**), заключить договор на оказание косметических услуг с любым дееспособным физическим лицом (далее — **Клиент**) на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

В соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта является публичной.

Акцептом Оферты признаются действия Клиента, направленные на получение услуг Исполнителя, включая предварительную запись, оплату услуги бронирования, фактическое посещение процедуры и (или) получение услуги.

Акцепт означает заключение договора на условиях настоящей Оферты. Оферта не требует подписания и может применяться в электронной и (или) печатной форме.

b i s h o

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта определяет условия, порядок и правила оказания косметических услуг Исполнителем Клиенту, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением и исполнением договора оказания косметических услуг.

1.2. Настоящая Оферта размещается в открытом доступе, включая официальные страницы Исполнителя в сети Интернет (в том числе в социальных сетях) и (или) может быть предоставлена Клиенту по запросу в электронной и (или) печатной форме. По усмотрению Исполнителя текст Оферты может размещаться в помещении Студии в месте, доступном для ознакомления.

1.3. Заключение договора оказания косметических услуг осуществляется **путём акцепта настоящей Оферты**, без подписания отдельного письменного документа, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Акцепт Оферты осуществляется Клиентом путём совершения любых конклюдентных действий, направленных на получение услуг Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- предварительной записью на услугу;
- оплатой Услуги бронирования;
- фактическим посещением процедуры;
- началом оказания услуги Исполнителем.

1.5. С момента акцепта настоящей Оферты договор между Клиентом и Исполнителем считается заключённым и подлежит исполнению Сторонами в полном объёме на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.6. Клиент подтверждает, что:

- является дееспособным лицом;
- достиг возраста 18 лет либо получил согласие законного представителя;
- ознакомлен с условиями настоящей Оферты до момента акцепта;
- понимает правовую природу оказываемых услуг и принимает условия договора добровольно.

1.6.1. Клиент подтверждает, что до акцепта настоящей Оферты получил полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, их характере, особенностях, возможных рисках, порядке оказания, стоимости, условиях бронирования, а также о своих правах как потребителя.

1.7. Косметические услуги, оказываемые Исполнителем, **не являются медицинскими**, не направлены на лечение или профилактику заболеваний и носят исключительно эстетический (косметический) характер.

1.8. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением сотрудников Студии и (или) иных специалистов, обладающих необходимой квалификацией, навыками и допусками, при этом Исполнитель несёт ответственность за надлежащее оказание услуг в рамках настоящей Оферты.

1.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту.

Изменения вступают в силу с момента их размещения (публикации) и распространяются на все договоры, заключённые после даты таких изменений, а также на ранее заключённые договоры в части обязательств, не исполненных на момент вступления изменений в силу при условии соблюдения прав Клиентов, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

1.10. Продолжение пользования услугами Исполнителя после внесения изменений в Оферту означает согласие Клиента с такими изменениями.

1.11. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не имеющим юридической силы **не влечёт недействительности Оферты в целом** и не освобождает Стороны от исполнения иных её положений.

bisho

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя, определяющий условия, порядок и правила оказания косметических услуг, а также права и обязанности Сторон.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, выраженное путём совершения конклюдентных действий, включая предварительную запись, оплату Услуги бронирования, фактическое посещение процедуры и (или) начало оказания услуги. **Договор** — договор оказания косметических услуг, заключённый между Исполнителем и Клиентом в результате акцепта настоящей Оферты.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Бичоев Артур Сефович, осуществляющий деятельность под коммерческим обозначением «Artur Bisho», а также его сотрудники и (или) привлечённые специалисты, оказывающие услуги от имени Исполнителя.

Клиент — дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и получающее косметические услуги Исполнителя.

Студия — помещение либо иное место оказания косметических услуг, используемое Исполнителем на законных основаниях, в том числе в различных городах Российской Федерации.

Косметические услуги / Услуги — услуги эстетического характера, оказываемые Исполнителем, включая перманентный макияж бровей, губ и век (межресничного пространства), а также услуги по коррекции, осветлению, перекрытию и удалению пигмента (в том числе с применением лазерного воздействия и (или) косметических составов кислотного и (или) щелочного действия). Техника выполнения (включая аппаратные волосковые техники) определяется Исполнителем и является способом оказания услуги.

Предварительная запись — согласование Сторонами даты, времени, места, формата и условий оказания услуг посредством мессенджеров, социальных сетей и (или) иных средств дистанционной связи.

Консультация (визуальная оценка) — визуальная оценка состояния кожи Клиента, ранее выполненного перманентного макияжа и индивидуальных особенностей перед началом оказания услуги с целью определения возможности, объёма, этапности и стоимости оказания услуг.

Коррекция — повторная процедура, направленная на стабилизацию, доработку или уточнение результата оказанной услуги, **не входящая в стоимость первичной процедуры**, если иное прямо не согласовано Сторонами.

Модель — Клиент, получающий косметические услуги по сниженной стоимости либо безвозмездно в рамках обучения, демонстрации техник, контентной съёмки или иных профессиональных целей Исполнителя.

Перекрытие — выполнение косметической услуги поверх ранее нанесённого перманентного макияжа либо по коже после процедур удаления пигмента, включая лазерные, кислотные и (или) щелочные методы.

Услуга бронирования — услуга Исполнителя по резервированию даты и времени оказания основной услуги и организации приёма, условия и стоимость которой определяются разделом 6 настоящей Оферты.

Референсы — изображения, примеры работ или иные визуальные материалы, предоставленные Клиентом исключительно для ориентирования и общего понимания желаемого результата, не являющиеся гарантией достижения идентичного результата.

Объективные недостатки — дефекты оказанной услуги, возникшие по вине Исполнителя и подтверждённые в результате консультации, не связанные с индивидуальными особенностями организма Клиента, его субъективным восприятием или нарушением рекомендаций.

2.2. Термины, не определённые в настоящем разделе, толкуются в соответствии с положениями настоящей Оферты, а при отсутствии прямого указания — в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

bisho

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЗАПИСИ

3.1. Заключение договора оказания косметических услуг между Исполнителем и Клиентом осуществляется **путём акцепта настоящей Оферты** без подписания отдельного письменного документа.

3.2. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Клиентом любых действий, направленных на получение услуг Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- предварительную запись на услугу;
- оплата Услуги бронирования;
- фактическое посещение процедуры;
- начало оказания услуги Исполнителем.

3.3. **Предварительная запись** на услуги Исполнителя осуществляется посредством:

- мессенджеров (включая WhatsApp, Telegram и иные);
- социальных сетей Исполнителя;
- иных средств дистанционной связи, используемых Исполнителем для взаимодействия с Клиентами.

3.4. Стороны признают, что **переписка в мессенджерах и социальных сетях**, включая сообщения, голосовые сообщения, скриншоты переводов, подтверждения записи и иные электронные сообщения, является **надлежащим доказательством** согласования условий оказания услуг, включая дату, время, место, стоимость, формат услуги и правила бронирования.

3.5. Осуществляя предварительную запись, Клиент подтверждает и гарантирует, что:

- ознакомлен с условиями настоящей Оферты в полном объёме;
- принимает все условия Оферты без оговорок и исключений;
- осознаёт характер оказываемых услуг, их эстетическую направленность и возможные риски;
- не имеет противопоказаний либо обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя об их наличии.

3.6. Оплата Клиентом Услуги бронирования является подтверждением серьёзности намерений Клиента, резервирования времени Исполнителя и дополнительным подтверждением акцепта настоящей Оферты.

3.7. В случае если Клиент не согласен с какими-либо условиями настоящей Оферты, он обязан **воздержаться от совершения действий**, направленных на её акцепт, включая предварительную запись и оплату Услуги бронирования.

3.8. Фактическое начало оказания услуги Исполнителем означает, что Клиент:

- подтвердил своё согласие с условиями настоящей Оферты;
- выразил добровольное согласие на оказание косметической услуги;
- принял условия ответственности, ограничений и отсутствия гарантий, предусмотренные настоящей Офертой.

3.9. До начала процедуры Клиенту может быть предложено заполнить и (или) подписать информированное согласие на проведение процедуры (в том числе с отметками о согласии/несогласии на публикацию материалов). Такое согласие является приложением к отношениям Сторон и не отменяет условий настоящей Оферты.

bisho

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Клиенту косметические услуги эстетического характера, а Клиент обязуется принять и оплатить такие услуги на условиях настоящей Оферты.

4.2. Косметические услуги, оказываемые Исполнителем, включают перманентный макияж бровей, губ и век (межресничного пространства), а также иные эстетические процедуры, связанные с коррекцией, осветлением, перекрытием и удалением (выведением) пигмента. Применяемые техники и методы, включая аппаратные волосковые техники, являются способами выполнения услуги и не образуют самостоятельного вида услуги.

4.3. Выбор техники, метода, схемы и способа воздействия осуществляется Исполнителем самостоятельно на основании профессиональной оценки состояния кожи Клиента, ранее выполненных процедур и иных индивидуальных особенностей.

4.4. Исполнитель оказывает услуги лично и (или) с привлечением сотрудников Студии и (или) иных специалистов, действующих от имени Исполнителя и под его ответственностью, при наличии у них необходимой квалификации и профессиональных навыков.

4.5. Услуги оказываются по адресу, согласованному Сторонами при предварительной записи, в помещениях, используемых Исполнителем на законных основаниях, в том числе в различных городах Российской Федерации.

4.6. Конкретный перечень услуг, их объём, формат, этапность, стоимость, дата и время оказания определяются Исполнителем и согласовываются с Клиентом индивидуально при предварительной записи и (или) в ходе консультации, и до начала оказания услуги.

4.7. Клиент подтверждает и принимает, что оказываемые услуги:

- носят исключительно эстетический (косметический) характер;
- не являются медицинскими услугами;
- не направлены на лечение или профилактику заболеваний;
- не предполагают достижения, гарантированного либо идентичного визуального результата.

4.8. Факт оказания услуги подтверждается её фактическим выполнением (завершением процедуры) и не требует подписания отдельного акта. Отсутствие замечаний Клиента по процессу оказания услуги в момент её выполнения подтверждает принятие услуги, при сохранении права Клиента заявить требования при наличии объективных недостатков в пределах гарантийного срока.

4.9. Клиент соглашается с тем, что коррекции, повторные процедуры и иные дополнительные этапы не входят в стоимость первичной услуги и оплачиваются отдельно, если иное прямо не согласовано Сторонами.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость косметических услуг Исполнителя **не является фиксированной** и определяется индивидуально в зависимости от вида услуги, сложности работы, состояния кожи Клиента, наличия ранее выполненного перманентного макияжа, необходимости перекрытия, коррекции либо иных факторов.

5.2. Ориентировочная стоимость услуги доводится до сведения Клиента **до начала оказания услуги** посредством переписки в мессенджерах, социальных сетях либо иным способом дистанционного взаимодействия.

5.3. **Окончательная стоимость услуги** определяется Исполнителем:

- после консультации (визуальной оценки) состояния кожи Клиента;
- с учётом объёма, этапности и сложности процедуры;
- до начала фактического оказания услуги.

5.3.1. Стоимость услуги, согласованная с Клиентом при предварительной записи, сохраняется при условии отсутствия изменений объёма, сложности процедуры, состояния кожи Клиента и иных факторов, выявляемых при консультации. Изменение стоимости по результатам консультации не является односторонним изменением цены, а связано с уточнением объёма оказываемой услуги.

5.4. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что **консультация является неотъемлемой частью оказания услуги**, а изменение стоимости после консультации не является нарушением условий Договора.

5.5. В стоимость первичной процедуры **не входят**:

- коррекция результата;
- повторные процедуры;
- дополнительные этапы, необходимые для стабилизации или улучшения результата; если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме.

5.6. Коррекция является **самостоятельной услугой**, необходимость, сроки и стоимость которой определяются Исполнителем индивидуально с учётом особенностей организма Клиента и результатов первичной процедуры.

5.7. Исполнитель вправе:

- устанавливать специальные условия и сниженные цены для Моделей;
- предоставлять индивидуальные скидки по собственному усмотрению;
- изменять стоимость услуг для новых записей. Стоимость услуг, согласованная с Клиентом при предварительной записи, определяется и применяется в соответствии с пунктом 5.3.1 настоящего Договора.

5.8. Оплата услуг производится:

- наличными денежными средствами;
- безналичным способом;
- с использованием платёжного терминала;
- иными способами, предложенными Исполнителем.

5.9. Обязательство Клиента по оплате услуги считается исполненным **с момента поступления денежных средств Исполнителю** в полном объёме.

5.10. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации — рублях.

5.11. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что:

- стоимость услуги определяется индивидуально;
- субъективное несогласие с ценой после консультации не является основанием для предъявления претензий;
- отказ от услуги после начала процедуры не освобождает от обязанности оплатить оказанную услугу.

bisho

6. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТА

6.1. Для подтверждения предварительной записи Клиент оплачивает услугу бронирования места и времени оказания косметической услуги (далее — **Услуга бронирования**).

6.2. Стоимость Услуги бронирования составляет **5 000 (пять тысяч) рублей**, если иное не согласовано Сторонами индивидуально.

6.3. Услуга бронирования является самостоятельной возмездной услугой Исполнителя, направленной на организацию оказания основной косметической услуги, включая резервирование конкретной даты и времени, планирование рабочего графика, отказ от приёма иных клиентов на указанный период, подготовку к процедуре и иные организационные мероприятия. Стоимость Услуги бронирования соразмерна фактически понесённым Исполнителем расходам.

6.3.1. Клиент подтверждает, что осознаёт самостоятельный характер Услуги бронирования, её отличия от основной косметической услуги и соглашается с тем, что оказание Услуги бронирования не зависит от фактического посещения процедуры.

6.4. Услуга бронирования считается **оказанной с момента подтверждения Исполнителем записи Клиента** посредством мессенджеров, социальных сетей либо иным согласованным Сторонами способом, независимо от фактического посещения Клиентом процедуры.

6.5. Стоимость Услуги бронирования засчитывается в счёт оплаты основной косметической услуги в день её фактического оказания.

6.6. При отмене записи Клиентом менее чем за 3 (трое) календарных суток до согласованного времени либо при неявке Клиента Услуга бронирования считается оказанной. Уплаченная сумма удерживается Исполнителем в качестве оплаты оказанной организационной услуги и компенсации фактически понесённых расходов, связанных с резервированием временного слота, планированием графика, подготовкой к процедуре и отказом от приёма иных клиентов.

6.7. Клиент вправе однократно перенести дату и время оказания услуги без утраты суммы Услуги бронирования при уведомлении Исполнителя не позднее чем за 3 (трое) календарных суток до согласованного времени.

6.8. В случае отмены записи менее чем за 3 (трое) календарных суток либо повторного переноса записи сумма Услуги бронирования возврату не подлежит независимо от причины отмены, включая болезнь, командировку, забывчивость либо иные личные обстоятельства Клиента, за исключением обстоятельств непреодолимой силы, подтверждённых документально.

6.9. Клиент подтверждает, что условия бронирования ему разъяснены, он понимает экономические последствия поздней отмены и принимает их добровольно.

6.10 При отмене записи Клиентом **не позднее чем за 3 (трое) календарных суток** до согласованного времени оказания услуги уплаченная сумма за Услугу бронирования **подлежит возврату** Клиенту в полном объёме тем же способом, которым производилась оплата, **за вычетом комиссий платёжных систем/банков** (при наличии), либо иным способом по соглашению Сторон.

7. ПОДГОТОВКА К ПРОЦЕДУРЕ И ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

7.1. До начала оказания услуги Клиенту предоставляется информация о правилах подготовки к процедуре, возможных противопоказаниях, особенностях процесса и результата оказания услуги. Рекомендации по подготовке и постпроцедурному уходу могут предоставляться Клиенту в том числе в виде Приложения к настоящей Оферте и (или) сообщением в мессенджере.

7.2. Клиент обязуется соблюдать рекомендации Исполнителя:

- до проведения процедуры;
- в процессе оказания услуги;
- в период заживления и постпроцедурного ухода.

Несоблюдение рекомендаций может повлиять на процесс и результат оказания услуги.

7.3. Клиент подтверждает, что до записи и (или) до начала процедуры обязан сообщить Исполнителю обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность, процесс или результат оказания услуги, включая состояние здоровья, индивидуальные особенности кожи, ранее выполненные процедуры и наличие противопоказаний.

7.4. К противопоказаниям для оказания косметических услуг относятся, в том числе, но не ограничиваясь:

- беременность и период грудного вскармливания;
- онкологические заболевания;
- эпилепсия и иные судорожные состояния;
- заболевания крови, нарушения свёртываемости крови;
- аутоиммунные заболевания;
- острые инфекционные и воспалительные процессы;
- активные кожные заболевания, воспаления, повреждения кожи в зоне воздействия;
- герпес в активной стадии;
- склонность к образованию келоидных рубцов;
- аллергические реакции на используемые составы и препараты;
- приём лекарственных препаратов, влияющих на состояние кожи и регенерацию;
- состояние алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения;
- иные состояния, при которых проведение процедуры может быть небезопасным.

7.5. Возможность проведения процедуры определяется Исполнителем индивидуально. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии противопоказаний, сомнений в безопасности процедуры, отказа Клиента предоставить существенную информацию, признаков опьянения либо иных обстоятельств, создающих риск для Клиента и (или) Исполнителя.

7.6. При оказании услуг по осветлению, коррекции и удалению пигмента могут применяться методы лазерного воздействия, а также косметические составы кислотного и (или) щелочного действия. Клиент уведомлён и принимает, что такие процедуры относятся к повышенно чувствительным и требуют индивидуального подхода.

7.7. Клиент осознаёт и принимает возможные реакции кожи при проведении указанных процедур, включая покраснение, отёчность, болезненность, образование корочек, шелушение, замедленное заживление, а также различную реакцию кожи на симметричных

участках лица. Указанные реакции являются индивидуальными и не свидетельствуют о ненадлежащем качестве оказанной услуги при соблюдении Исполнителем технологии процедуры.

7.8. Клиент уведомлён и согласен, что:

- реакция кожи может отличаться даже в пределах одной зоны;
- степень воздействия и результат не поддаются точному прогнозированию;
- достижение желаемого результата может требовать нескольких процедур.

7.9. В случае сокрытия Клиентом информации о состоянии здоровья, наличии противопоказаний либо предоставления недостоверных сведений Исполнитель не несёт ответственности за возможные неблагоприятные последствия и результат оказания услуги, если такие последствия находятся в причинно-следственной связи с указанными обстоятельствами.

7.10. Факт начала оказания услуги подтверждает, что Клиент:

- получил необходимую информацию о процедуре;
- понимает характер и возможные риски оказываемой услуги;
- действует добровольно и осознанно;
- принимает условия настоящего раздела.

bisho

8. ОСОБЕННОСТИ РЕЗУЛЬТАТА И СУБЪЕКТИВНОЕ ВОСПРИЯТИЕ

8.1. Клиент уведомлён и подтверждает, что результат косметических услуг Исполнителя носит **индивидуальный характер** и зависит от совокупности факторов, включая, но не ограничиваясь:

- анатомическими и физиологическими особенностями кожи;
- состоянием кожи до процедуры;
- наличием ранее выполненного перманентного макияжа и (или) процедур удаления пигмента;
- соблюдением рекомендаций по подготовке и уходу;
- индивидуальными особенностями регенерации кожи и иммунного ответа.

8.2. Клиент осознаёт и принимает, что при оказании услуг Исполнитель:

- самостоятельно определяет форму, схему, технику и методику выполнения процедуры;
- подбирает цвет, оттенок, плотность и насыщенность пигмента исходя из профессионального опыта и индивидуальных особенностей Клиента.

8.3. Пожелания Клиента, в том числе устные пояснения и предоставленные референсы, **носят рекомендательный и ориентировочный характер** и рассматриваются Исполнителем как источник общего понимания желаемого результата, но не являются обязательством достижения идентичного результата.

8.4. Клиент подтверждает, что осознаёт невозможность точного воспроизведения результата, изображённого на референсах, полученных из сети Интернет либо с иных источников, поскольку такие изображения могут быть обработаны, выполнены на иной коже либо отражать результат сразу после процедуры либо после коррекций.

8.5. Несовпадение результата оказанной услуги с субъективными ожиданиями Клиента, его личным вкусом, эстетическими предпочтениями, изменившимся мнением либо предоставленными референсами **не является признаком ненадлежащего качества оказанной услуги**, при отсутствии объективных недостатков.

8.6. Клиент уведомлён и принимает, что:

- визуальное восприятие результата может изменяться в процессе заживления;
- окончательная оценка результата возможна только по истечении срока стабилизации, установленного настоящей Офертой;
- преждевременная оценка результата не допускается.

8.7. Субъективная неудовлетворённость Клиента результатом, не подтверждённая наличием объективных недостатков, **не является основанием** для:

- возврата денежных средств;
- бесплатного оказания дополнительных услуг;
- предъявления требований к Исполнителю.

8.8. Клиент подтверждает, что принимает результат оказанной услуги в рамках профессионального решения Исполнителя и осознаёт пределы эстетической вариативности результата.

9. ПЕРЕКРЫТИЕ СТАРОГО ПЕРМАНЕНТНОГО МАКИЯЖА И СЛОЖНЫЕ СЛУЧАИ

9.1. Общие положения

9.1.1. Клиент уведомлён и подтверждает, что перекрытие ранее выполненного перманентного макияжа, а также работа по коже после процедур удаления пигмента (включая лазерное, кислотное и (или) щелочное воздействие) относятся к категории **сложных, многоэтапных косметических процедур**.

9.1.2. Указанные процедуры отличаются повышенной вариативностью результата и **не предполагают достижения однородного, плотного и стабильного визуального эффекта за одну процедуру**.

9.1.3. Клиент осознаёт и принимает, что такие процедуры требуют индивидуального подхода, поэтапной работы и соблюдения всех рекомендаций Исполнителя.

9.2. Особенности кожи после ранее выполненных процедур

9.2.1. Клиент уведомлён, что кожа после ранее выполненного перманентного макияжа и (или) процедур удаления пигмента может иметь:

- изменённую структуру;
- повышенную или, напротив, сниженную чувствительность;
- рубцовые изменения, микроповреждения;
- нарушенную способность удерживать пигмент.

9.2.2. Указанные особенности **не всегда поддаются визуальной оценке до начала процедуры** и могут проявляться только в процессе заживления.

9.2.3. Исполнитель не может гарантировать одинаковую реакцию кожи даже в пределах одной анатомической зоны.

9.3. Приживаемость пигмента и результат

9.3.1. Клиент предупреждён и принимает, что при перекрытии старого перманентного макияжа:

- приживаемость пигмента может быть сниженной;
- пигмент может распределяться неравномерно;
- результат после первичной процедуры может быть слабым, частичным или нестабильным.

9.3.2. Отсутствие яркого, плотного либо равномерного результата после первичной процедуры **не является признаком ненадлежащего качества оказанной услуги**.

9.3.3. Перманентный макияж **не является татуировкой** и не предполагает мгновенного плотного результата за одну процедуру.

9.4. Коррекции и этапность

9.4.1. Клиент уведомлён и соглашается, что при перекрытии и сложных случаях:

- коррекция является **обязательным этапом**;
- может потребоваться более одной коррекции;
- количество процедур определяется индивидуально.

9.4.2. Коррекции являются **отдельными платными услугами**, если иное прямо не согласовано Сторонами.

9.4.3. Отказ Клиента от коррекции либо прекращение процедур по собственной инициативе **не является основанием** для признания результата ненадлежащим.

9.5. Работа по коже после удалений пигмента

9.5.1. Клиент подтверждает, что осведомлён о том, что кожа после лазерного, кислотного и (или) щелочного удаления пигмента:

- может иметь нарушенный защитный барьер;
- может реагировать иначе, чем неповреждённая кожа;
- требует более щадящего и поэтапного воздействия.

9.5.2. Исполнитель **не гарантирует**:

- полного перекрытия остаточного пигмента;
- отсутствия визуальных переходов;
- идентичного результата на симметричных участках лица.

9.6. Ограничение ответственности

9.6.1. Клиент подтверждает, что осознаёт и принимает повышенные риски, связанные с перекрытием и сложными случаями, включая:

- нестабильность результата;
- необходимость дополнительных процедур;
- изменение оттенка пигмента в процессе заживления;
- индивидуальные реакции кожи.

9.6.2. Несовпадение результата с субъективными ожиданиями Клиента, его личным вкусом, изменившимися предпочтениями либо референсами **не является основанием** для признания услуги оказанной ненадлежащего качества.

9.6.3. Ответственность Исполнителя исключается в случае, если результат процедуры обусловлен:

- индивидуальными особенностями кожи Клиента;
- состоянием кожи после ранее выполненных процедур;
- отказом от коррекций;
- нарушением рекомендаций по уходу.

9.7. Подтверждение осознанности Клиента

9.7.1. Записываясь на процедуру перекрытия либо на работу по коже после удалений пигмента, Клиент подтверждает, что:

- получил полную информацию об особенностях и рисках процедуры;
- осознаёт многоэтапный характер оказания услуг;
- принимает возможную необходимость коррекций на платной основе;
- не имеет претензий к Исполнителю при отсутствии объективных недостатков.

bisho

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

10.1. Клиент обязан:

10.1.1. До начала оказания услуг **предоставить Исполнителю достоверную, полную и актуальную информацию** о состоянии своего здоровья, наличии заболеваний, противопоказаний, аллергических реакций, приёме лекарственных препаратов, а также иных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность и результат оказания косметических услуг.

10.1.2. **Незамедлительно уведомлять Исполнителя** о любых изменениях состояния здоровья, возникших до начала процедуры либо выявленных в процессе оказания услуг.

10.1.3. **Соблюдать рекомендации Исполнителя** по подготовке к процедуре, поведению во время оказания услуги, а также рекомендации по постпроцедурному уходу.

10.1.4. Осознавать и принимать, что **несоблюдение рекомендаций, сокрытие информации** о состоянии здоровья либо предоставление недостоверных сведений может повлечь неблагоприятные последствия, за которые Исполнитель ответственности не несёт.

10.1.5. **Своевременно и в полном объёме оплачивать** оказываемые услуги, включая коррекции и дополнительные процедуры, если иное прямо не согласовано Сторонами.

10.1.6. Соблюдать правила внутреннего распорядка Студии, **нормы общественного порядка**, уважительно относиться к Исполнителю, сотрудникам Студии и иным Клиентам.

10.1.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и Студии. В случае утраты либо повреждения имущества **возместить прямой действительный ущерб** в полном объёме.

10.1.8. **Следовать указаниям Исполнителя и (или) привлечённых специалистов** в процессе оказания услуг и не вмешиваться в профессиональную деятельность, методику и технику выполнения процедуры.

10.2. Клиент вправе:

10.2.1. Получать от Исполнителя **достоверную информацию** о характере, особенностях и порядке оказания услуг до начала процедуры.

10.2.2. Требовать надлежащего оказания услуг **в соответствии с условиями настоящей Оферты**, при условии отсутствия вмешательства в профессиональную деятельность Исполнителя.

10.2.3. **Отказаться от оказания услуги до начала процедуры** при наличии противопоказаний либо иных обстоятельств, препятствующих безопасному проведению процедуры, в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

10.3. Ограничения прав Клиента

10.3.1. Клиент **не вправе вмешиваться** в процесс оказания услуги, требовать изменения техники, методики, материалов, глубины воздействия, состава применяемых средств либо

порядка выполнения процедуры, если иное прямо не согласовано Сторонами до начала оказания услуги.

10.3.2. Клиент **не вправе требовать:**

- достижения конкретного визуального результата;
- полного перекрытия ранее выполненного перманентного макияжа за одну процедуру;
- идентичного результата на симметричных участках лица;
- возврата денежных средств при отсутствии объективных недостатков оказанной услуги.

10.3.3. Клиент осознаёт и принимает, что **субъективное восприятие результата**, изменение личных предпочтений, вкуса или ожиданий, а также несоответствие результата референсам **не является основанием** для признания услуги оказанной ненадлежащего качества.

10.4. Осознанность Клиента

10.4.1. Совершая акцепт настоящей Оферты и приступая к получению услуг, Клиент подтверждает, что:

- действует добровольно и осознанно;
- понимает характер оказываемых услуг;
- принимает возможные риски и ограничения результата;
- не имеет претензий к Исполнителю при отсутствии объективных недостатков.

11. ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

11.1. Исполнитель вправе реализовывать подарочные сертификаты на получение косметических услуг (далее — **Сертификат**), предоставляющие право на получение услуг Исполнителя на условиях настоящей Оферты.

11.2. Сертификаты могут быть:

- **денежными** — на определённую сумму;
- **именными (услуговыми)** — на конкретный вид услуги.

11.3. Срок действия Сертификата составляет 6 (шесть) месяцев с даты приобретения, если иной срок не указан в Сертификате.

11.4. По истечении срока действия Сертификата Клиент вправе использовать его в счёт оплаты услуг Исполнителя по актуальной стоимости на дату обращения, при этом сумма Сертификата засчитывается в оплату, а разница (при наличии) подлежит доплате Клиентом.

11.5. Использование Сертификата осуществляется по предварительной записи и с соблюдением условий бронирования, установленных настоящей Офертой.

11.6. Если Сертификат имеет денежный номинал, он может быть использован для оплаты любых услуг Исполнителя, оказываемых на дату обращения.

11.7. Если стоимость выбранной услуги превышает номинал Сертификата, Клиент оплачивает разницу. Если стоимость услуги меньше номинала Сертификата, остаток сохраняется и может быть использован при последующих обращениях в течение срока действия Сертификата (либо засчитывается в порядке п. 11.4).

11.8. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг. Сертификат используется по актуальной стоимости услуг на дату записи, с доплатой разницы при необходимости.

11.9. Клиент (плательщик) вправе отказаться от услуг, оплаченных Сертификатом, до начала оказания основной услуги. Возврат денежных средств производится в порядке ст. 782 ГК РФ за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

11.10. При частичном использовании Сертификата возврат денежных средств за неиспользованный остаток не производится, остаток сохраняется для дальнейшего использования в порядке п. 11.7–11.4 настоящего Договора.

11.11. Утрата, повреждение либо непредъявление Сертификата **не является основанием** для его восстановления или возврата денежных средств.

11.12. Сертификаты, приобретённые в рамках акций, бонусных программ, розыгрышей либо предоставленные безвозмездно, **возврату и обмену не подлежат**.

11.13. Клиент, использующий Сертификат, подтверждает согласие со всеми условиями настоящей Оферты в полном объёме.

12. МОДЕЛИ. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

12.1. Исполнитель вправе оказывать косметические услуги Клиентам в статусе **Модели** в рамках:

- обучения учеников;
- демонстрации и отработки техник;
- создания фото- и видеоконтента;
- повышения квалификации мастеров;
- иных профессиональных целей Исполнителя.

12.2. Клиент, записывающийся в качестве Модели, подтверждает и осознаёт, что:

- услуги оказываются **в особом формате**;
- процедура может выполняться учеником, мастером-стажёром либо Исполнителем в демонстрационном режиме;
- процесс оказания услуги может отличаться от стандартной коммерческой процедуры.

12.3. Услуги Моделям оказываются:

- по сниженной стоимости;
- либо на условиях оплаты исключительно расходных материалов;
- либо безвозмездно — по усмотрению Исполнителя.

12.4. Клиент в статусе Модели **принимает возможные особенности результата**, включая:

- нестабильность приживаемости пигмента;
- необходимость дополнительных процедур;
- отличия результата от коммерческих работ;
- невозможность достижения прогнозируемого эстетического эффекта.

12.5. Клиент в статусе Модели подтверждает, что:

- осознаёт обучающий и демонстрационный характер процедуры;
- добровольно соглашается на участие в процедуре;
- **не вправе предъявлять претензии**, основанные исключительно на субъективном восприятии результата.

12.6. Коррекции, повторные процедуры и иные дополнительные воздействия для Моделей **не входят в стоимость первичной процедуры** и оплачиваются отдельно, если иное прямо не согласовано Сторонами.

12.7. Клиент в статусе Модели **не вправе требовать**:

- возврата денежных средств;
- бесплатного устранения результата;
- компенсации в связи с эстетическим несоответствием ожиданиям, при отсутствии объективных недостатков, возникших по вине Исполнителя.

12.8. Клиент в статусе Модели даёт согласие на фото- и видеосъёмку процесса и результата процедуры, а также на использование полученных материалов в информационных, рекламных и обучающих целях без ограничения по сроку и территории, если иное не заявлено Клиентом в письменной форме до начала процедуры.

12.9. Участие Клиента в процедуре в статусе Модели подтверждает его **осознанное согласие** со всеми условиями настоящего раздела и Оферты в целом.

bisho

13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ

13.1. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора **в любое время до начала оказания основной косметической услуги** при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, в соответствии со статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

13.1.1. Положения настоящего раздела применяются с учётом требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей и не ограничивают право Клиента на отказ от услуги в случаях и порядке, предусмотренных законом.

13.2. К фактически понесённым расходам Исполнителя относятся, в том числе, но не ограничиваясь:

- стоимость Услуги бронирования;
- расходы, связанные с подготовкой к процедуре;
- резервирование времени Исполнителя (мастера) и отказ от приёма иных клиентов на согласованный период;
- расходы на организацию оказания услуги;
- иные расходы, фактически понесённые Исполнителем в связи с записью Клиента, при этом Стороны признают, что часть таких расходов носит организационный характер и может не иметь отдельного первичного документа.

13.3. В случае отказа Клиента от исполнения Договора **до начала оказания основной услуги** возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, указанных в пункте 13.2 настоящего Договора.

13.4. В случае отказа Клиента от исполнения Договора после начала оказания основной косметической услуги Клиент обязан оплатить фактически оказанную часть услуги. Возврат денежных средств за фактически оказанные услуги не производится.

13.5. Уведомление Клиента об отказе от исполнения Договора может быть направлено Исполнителю посредством мессенджеров, социальных сетей либо иными средствами связи, используемыми для предварительной записи, и признаётся Сторонами надлежащим способом уведомления.

13.6. Исполнитель рассматривает уведомление Клиента и принимает решение о возврате денежных средств **в течение 7 (семи) календарных дней** с момента получения такого уведомления.

13.7. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, либо иным способом по соглашению Сторон.

13.8. Клиент уведомлён и соглашается с тем, что **комиссии платёжных систем, банков и иных посредников возврату не подлежат** и удерживаются за счёт Клиента.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Исполнитель несёт ответственность за качество оказанных косметических услуг **исключительно при наличии объективных недостатков**, возникших по вине Исполнителя и подтверждённых в порядке, установленном настоящим Договором.

14.2. Клиент уведомлён и подтверждает, что оказываемые Исполнителем услуги носят **исключительно косметический (эстетический) характер**, не являются медицинскими услугами, а достижение конкретного визуального результата зависит от индивидуальных особенностей кожи, сосудистой реакции, иммунного ответа организма Клиента, соблюдения рекомендаций Исполнителя, а также иных факторов, не зависящих от Исполнителя.

14.3. Исполнитель **не гарантирует** достижения конкретного визуального результата, включая, но не ограничиваясь: оттенок, насыщенность, плотность, равномерность распределения пигмента, симметричность результата, а также срок его носки.

14.4. Клиент проинформирован и согласен с тем, что при выполнении процедур перманентного макияжа, в том числе техник аппаратных волосков, окончательный результат формируется и стабилизируется в течение **28–30 (двадцати восьми — тридцати) календарных дней** после проведения процедуры и (или) коррекции. Оценка результата до истечения указанного срока является преждевременной и не может служить основанием для признания услуги оказанной ненадлежащего качества.

14.5. Отсутствие либо сниженная приживаемость пигмента, частичное осветление, изменение оттенка в процессе заживления, неравномерность результата, а также различная реакция кожи на симметричных участках лица **не являются признаком ненадлежащего качества оказанной услуги** при отсутствии объективных нарушений технологии выполнения процедуры.

14.6. Клиент уведомлён и принимает, что при проведении процедур удаления пигмента с использованием кислотных и (или) щелочных составов возможны индивидуальные реакции кожи, включая покраснение, отёчность, образование корочек, шелушение, временные изменения кожного покрова, а также различная степень реакции в пределах одной зоны либо на симметричных участках лица. Указанные реакции обусловлены индивидуальными особенностями кожи и **не свидетельствуют о ненадлежащем качестве услуги**.

14.7. Исполнитель освобождается от ответственности за результат оказания услуги в случаях:

- несоблюдения Клиентом рекомендаций до и (или) после процедуры;
- сокрытия либо предоставления недостоверной информации о состоянии здоровья и противопоказаниях;
- индивидуальной непереносимости используемых косметических средств и составов;
- воздействия внешних факторов, не зависящих от Исполнителя;
- ранее проведённых процедур, влияющих на состояние кожи и результат услуги.

14.8. Гарантийный срок на оказанные косметические услуги составляет **7 (семь) календарных дней** с момента окончания процедуры и распространяется исключительно на выявление объективных недостатков технологии выполнения услуги.

14.9. В случае выявления объективных недостатков в течение гарантийного срока Клиент обязан уведомить Исполнителя и согласовать дату проведения осмотра (консультации).

По результатам консультации Исполнитель вправе:

- устранить выявленные недостатки за свой счёт;
- отказать в устранении недостатков при отсутствии вины Исполнителя.

14.10. Требования Клиента, основанные исключительно на субъективном восприятии результата, изменении вкусовых предпочтений, ожиданий либо несоответствии личным представлениям о результате, **не являются основанием** для признания услуги оказанной ненадлежащего качества.

14.11. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью Клиента, если такой вред возник вследствие:

- наличия противопоказаний, о которых Клиент не сообщил;
- несоблюдения рекомендаций Исполнителя;
- индивидуальных особенностей организма Клиента, не поддающихся прогнозированию.

14.12. Ответственность Сторон по настоящему Договору ограничивается пределами, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Ничто в настоящем Договоре не ограничивает ответственность Исполнителя в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

bisho

15. ФОТО- И ВИДЕОСЪЁМКА. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

15.1. Клиент уведомлён и соглашается, что Исполнитель вправе осуществлять фото- и (или) видеосъёмку процесса оказания услуги и результата, включая формат «до / после», в целях фиксации качества оказания услуг, ведения внутренней документации, рассмотрения обращений и претензий, а также защиты прав и законных интересов Исполнителя.

15.2. Фото- и (или) видеосъёмка, указанная в п. 15.1, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора и фиксации факта и качества оказанных услуг.

15.3. Публикация фото- и видеоматериалов (в социальных сетях, на сайте, в портфолио, рекламных и маркетинговых материалах) допускается только при наличии отдельного согласия Клиента на использование изображения, предоставленного Клиентом в письменной форме, включая отметку («Да/Нет») в информированном согласии и (или) отдельном согласии на использование изображения.

15.3.1. Отсутствие согласия Клиента на публикацию фото- и (или) видеоматериалов не влияет на возможность оказания косметической услуги и не может служить основанием для отказа в её оказании либо изменения условий Договора.

15.4. При наличии отдельного согласия на публикацию Клиент уведомлён и соглашается, что материалы могут подвергаться технической обработке (кадрирование, цветокоррекция, монтаж), не искажающей суть результата оказанной услуги.

15.5. Клиент вправе отозвать согласие на публикацию фото- и видеоматериалов путём направления Исполнителю письменного уведомления. Отзыв согласия не распространяется на материалы, размещённые до момента получения Исполнителем уведомления, и не влечёт обязанность Исполнителя по удалению материалов из источников, не контролируемых Исполнителем (репосты, архивы, кэш и т.п.).

15.6. В рамках исполнения настоящего Договора Клиент даёт согласие на **обработку своих персональных данных** (включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, контактный номер телефона, изображения, сведения о состоянии кожи), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

15.7. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем исключительно в целях:

- исполнения настоящего Договора;
- записи и оказания услуг;
- взаимодействия с Клиентом;
- соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

15.8. Клиент подтверждает, что ознакомлён со своими правами в сфере персональных данных и осознаёт, что согласие на их обработку может быть отозвано путём письменного обращения к Исполнителю, за исключением случаев, когда обработка обязательна в силу закона.

15.9. Клиент подтверждает, что решение о даче либо недаче согласия на публикацию изображений принимается им добровольно и не влияет на объём, качество и условия оказания косметических услуг.

16. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

16.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения в публичном доступе и действует **до момента её отзыва Исполнителем** либо до замены новой редакцией.

16.2. Договор оказания косметических услуг считается заключённым с момента акцепта Оферты Клиентом и действует **до полного исполнения Сторонами своих обязательств**.

16.3. Исполнитель вправе в любое время **в одностороннем порядке вносить изменения** в условия настоящей Оферты, а также утверждать её новую редакцию без предварительного уведомления Клиента.

16.4. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения (публикации) и распространяется на все правоотношения, возникшие после такого размещения, а также на действующие договоры, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

16.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты. Продолжение использования услуг Исполнителя после внесения изменений в Оферту означает согласие Клиента с такими изменениями.

bisho

17. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

17.1. Претензии, связанные с качеством оказанных услуг, направляются Клиентом Исполнителю в письменной форме (в том числе посредством e-mail и (или) мессенджеров, используемых для записи) с описанием обстоятельств, требований и приложением подтверждающих материалов (фото/видео при наличии).

17.2. Исполнитель вправе предложить Клиенту проведение консультации (осмотра) результата **в очной либо дистанционной форме**, в том числе **на основании предоставленных Клиентом фото- и (или) видеоматериалов**, если такие материалы позволяют объективно оценить результат оказанной услуги.

17.3. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) календарных дней с даты её получения Исполнителем, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

17.4. Споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

bisho

18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли разумно предвидеть, предотвратить или преодолеть.

18.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь: чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, пожары, наводнения, аварии, перебои электроснабжения и связи, эпидемии, действия или запреты органов государственной власти и местного самоуправления, а также болезнь Исполнителя и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

18.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок любым доступным способом связи.

18.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель предлагает Клиенту перенос даты и (или) времени оказания услуги на иной согласованный срок без взимания дополнительной платы за Услугу бронирования.

18.5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не является основанием для признания Договора недействительным либо для взыскания штрафных санкций с Сторон.

bisho

Настоящая Оферта составлена с учётом требований Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». В случае противоречия условий настоящей Оферты императивным нормам законодательства Российской Федерации применяются положения соответствующего законодательства.

bisho

19. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Бичоев Артур Сефович

ИНН: 071513787742

ОГРНИП: 325774600377341

Контактный телефон: +7 984 174-66-13

Коммерческое обозначение: «**Artur Bisho**»

bisho

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Рекомендации по подготовке, противопоказаниям и постпроцедурному уходу

к Оферте (договору) на оказание косметических услуг в студии «Artur Bisho»

Настоящие рекомендации являются обязательными для Клиента. Несоблюдение рекомендаций может повлиять на процесс заживления и результат процедуры, а также являться основанием для отказа Исполнителя от ответственности за последствия, находящиеся в причинно-следственной связи с нарушением рекомендаций.

1) Противопоказания (общие)

Процедура **не проводится** либо проводится по решению Исполнителя после оценки ситуации, если у Клиента имеются (в том числе, но не ограничиваясь):

- беременность и период грудного вскармливания;
- острые инфекционные и воспалительные состояния, повышенная температура;
- эпилепсия и иные судорожные состояния;
- заболевания крови, нарушения свёртываемости крови;
- аутоиммунные заболевания;
- онкологические заболевания (в том числе в стадии ремиссии);
- активные кожные заболевания/воспаления/высыпания в зоне воздействия;
- герпес в активной стадии;
- склонность к келоидным рубцам;
- аллергические реакции на препараты/составы, применяемые в ходе процедуры;
- приём препаратов, влияющих на кожу и регенерацию (антикоагулянты, гормональные, ретиноиды и др.) — по согласованию;
- состояние алкогольного/наркотического/токсического опьянения;
- любые иные состояния, при которых проведение процедуры может быть небезопасным.

Важно: Клиент обязан заранее сообщить Исполнителю обо всех заболеваниях, аллергиях, приёме препаратов, ранее выполненных процедурах (включая удаление пигмента) и особенностях кожи.

2) Подготовка к процедуре

2.1. Общие рекомендации (для всех процедур)

За 24–48 часов **рекомендуется**:

- не употреблять алкоголь;
- ограничить интенсивные тренировки, баню/сауну;
- не планировать активный загар/солярий.

В день процедуры:

- прийти без признаков простуды/плохого самочувствия;
- сообщить о менструации (при повышенной чувствительности);
- заранее предупредить о герпесе в анамнезе (для губ).

2.2. Дополнительно по зонам (коротко)

Губы: при склонности к герпесу может быть рекомендована профилактика (по согласованию).

Брови: не выполнять агрессивные пилинги/скрабы/кислоты в зоне бровей за несколько дней.

Веки (межресничка): по возможности не планировать процедуру при выраженном воспалении глаз/ячмене и т.п.

3) Особенности и риски, которые Клиент принимает

Клиент уведомлён и принимает, что:

- результат зависит от индивидуальных особенностей кожи и регенерации;
- возможны покраснение, отёчность, корочки, шелушение, временная неравномерность цвета;
- итоговый результат оценивается после стабилизации (обычно до 28–30 дней);
- при перекрытии старого перманента и (или) после удалений пигмента результат может быть более вариативным и потребовать нескольких этапов;
- для коррекции/стабилизации результата могут потребоваться дополнительные процедуры (как отдельные услуги).

4) Постпроцедурный уход (после перманентного макияжа)

В первые 7–10 дней (или до полного заживления):

- не тереть зону, не сдирать корочки, не чесать;
- избегать бани/сауны/парных, бассейна, солярия, активного загара;
- не наносить на зону агрессивные средства (кислоты, ретиноиды, скрабы, спиртовые лосьоны);
- не делать пилинги, чистки, инъекции и аппаратные процедуры в зоне воздействия;
- соблюдать рекомендации по средствам ухода, выданные Исполнителем (при необходимости).

Гигиена: умывание — бережно, без распаривания и трения.

Косметика: декоративную косметику на зону — по согласованию с Исполнителем, обычно после первичного заживления.

Солнце: при выходе на солнце после заживления — защита SPF (по рекомендации).

5) После лазерного удаления пигмента / осветления (кислоты/щёлочи)

В первые дни и до восстановления кожи:

- исключить загар/солярий;
- не распаривать, не травмировать участок, не использовать скрабы/кислоты/ретиноиды;
- строго соблюдать рекомендации Исполнителя по уходу и ограничениям;
- учитывать, что кожа может реагировать **неравномерно** даже в пределах одной зоны и на симметричных участках.

Клиент уведомлён, что при таких процедурах возможны более выраженные реакции: покраснение, отёк, корочки, шелушение, повышенная чувствительность, замедленное

заживление; в отдельных случаях — поверхностные повреждения кожи при индивидуальной реакции.

б) Когда нужно срочно связаться с Исполнителем

Клиент обязан связаться с Исполнителем при появлении признаков осложнений/нетипичной реакции, включая:

- нарастающий выраженный отёк, сильная боль;
- признаки нагноения/инфекции;
- обширные пузыри/ожоговая реакция;
- выраженная аллергическая реакция.

Клиент подтверждает, что получил(а) рекомендации, понимает их и обязуется соблюдать.

bisho