

**ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ  
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ВРЕМЕННОГО ДОСТУПА К  
ИНФОРМАЦИОННЫМ МАТЕРИАЛАМ И ОРГАНИЗАЦИИ ТРЕНИНГОВ**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Бичоева Артура Сефовича**, гражданина Российской Федерации, ИНН 071513787742, ОГРНИП 325774600377341, зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке и осуществляющего деятельность под коммерческим обозначением «**Artur Bisho**» (далее — **Исполнитель**), заключить договор на оказание информационно-консультационных и практических услуг в формате авторских курсов и тренингов с любым дееспособным физическим лицом (далее — **Заказчик**), на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Исполнитель вправе оказывать услуги лично и (или) с привлечением третьих лиц, в том числе тренеров и мастеров, действующих на основании гражданско-правовых договоров (включая договоры с плательщиками налога на профессиональный доход). При этом Исполнитель остаётся ответственным перед Заказчиком за надлежащее оказание услуг, их качество и объём.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее предложение является публичной офертой, а в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящей оферты приравнивается к заключению договора в простой письменной форме.

Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Заказчиком частичной либо полной оплаты услуг Исполнителя. С момента акцепта договор считается заключённым, а Заказчик принимает на себя все права и обязанности, предусмотренные настоящей офертой.

До момента совершения оплаты Заказчик обязан самостоятельно и в полном объёме ознакомиться с условиями настоящей оферты, а также с описанием выбранной программы, форматом, стоимостью и иными существенными условиями оказания услуг, доведёнными до сведения Заказчика посредством сайта, социальных сетей, мессенджеров либо индивидуальной переписки.

Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен с её условиями, понимает их правовую природу, принимает их в полном объёме и без каких-либо оговорок, а также соглашается со стоимостью и условиями оказания услуг **Исполнителем**.

**В случае несогласия Заказчика с любым из положений настоящей оферты Исполнитель предлагает воздержаться от совершения любых действий, направленных на её акцепт.**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей публичной оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

**«Оферта»** — настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя заключить договор на оказание информационно-консультационных и практических услуг в формате авторских курсов и тренингов, определяющий права и обязанности Сторон, а также порядок и условия оказания услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», используемые в тексте настоящей Оферты, являются равнозначными.

**«Акцепт оферты»** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, выраженное в совершении частичной либо полной оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном преамбулой и иными положениями настоящей Оферты.

**«Исполнитель»** — Индивидуальный предприниматель **Бичов Артур Сефович**, гражданин Российской Федерации, ИНН 071513787742, ОГРНИП 325774600377341, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и осуществляющий деятельность под коммерческим обозначением **«Artur Bisho»**, оказывающий услуги по организации и проведению авторских курсов и тренингов.

**«Заказчик»** — дееспособное физическое лицо, изъявившее намерение получить услуги Исполнителя и акцептовавшее настоящую Оферту.

Лицо, достигшее возраста **18 (восемнадцати) лет**, вправе самостоятельно акцептовать Оферту и действовать от своего имени в рамках заключённого договора.

Лицо в возрасте от **16 (шестнадцати) до 18 (восемнадцати) лет** вправе акцептовать Оферту и действовать от своего имени при наличии **письменного согласия законного представителя** (родителя, усыновителя или попечителя) в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации. Совершая акцепт, Заказчик указанного возраста гарантирует наличие такого согласия.

**«Услуги»** — информационно-консультационные и практические услуги, оказываемые Исполнителем в формате авторских курсов и тренингов, включая онлайн-подготовку, очные занятия, демонстрации, практические отработки, предоставление методических материалов и консультационную поддержку, в соответствии с выбранной Программой тренинга.

Деятельность Исполнителя по настоящему договору регулируется положениями главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, в частности статьёй 779 ГК РФ.

**«Программа тренинга»** — конкретное описание авторского курса или тренинга, определяющее формат, содержание, продолжительность, условия участия, стоимость услуг и иные существенные условия, доводимое до сведения Заказчика до момента акцепта Оферты и являющееся неотъемлемой частью договора.

**«Тренер»** — физическое лицо, привлекаемое Исполнителем на основании гражданско-правового договора (ГПД) для проведения отдельных занятий и (или) этапов Программ тренингов. Тренер не является стороной договора с Заказчиком.

**«Онлайн-подготовка»** — этап оказания услуг, осуществляемый дистанционно с использованием мессенджеров и иных средств связи, включающий предоставление материалов и обратную связь Исполнителя в течение установленного периода.

**«Очный формат»** — этап оказания услуг, осуществляемый при личном присутствии Заказчика по месту проведения тренинга.

**«Информационные материалы»** — любые видео-, аудио-, текстовые, графические и иные материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг, права на которые принадлежат Исполнителю.

**«Telegram-чат»** — закрытый чат, созданный Исполнителем для участников соответствующего тренинга и используемый для коммуникации, предоставления информации и консультационной поддержки в рамках оказания услуг.

**«Бронирование места»** — внесение Заказчиком части стоимости услуг, подтверждающее намерение участия в выбранной Программе тренинга и закрепляющее за Заказчиком дату и формат участия.

**«Предварительная запись»** — направление Заказчиком сообщения через мессенджеры, социальные сети, сайт либо иные каналы связи Исполнителя с целью получения информации и согласования условий участия в Программе тренинга.

1.2. Заказчик подтверждает, что приобретает Услуги преимущественно для целей получения и (или) совершенствования профессиональных навыков и (или) использования в профессиональной деятельности. К отношениям Сторон применяются положения гражданского законодательства Российской Федерации с учётом характера оказываемых услуг. В случае если Заказчик приобретает Услуги для личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям Сторон применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей» в части, не противоречащей характеру оказываемых Услуги и условиям настоящей Оферты.

1.3. Термины, не определённые в настоящем разделе, толкуются в соответствии с текстом настоящей Оферты, а при отсутствии однозначного толкования — в соответствии с общепринятым значением, сложившимся в деловом обороте.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать Заказчику **информационно-консультационные и практические услуги** в формате авторских курсов и тренингов в соответствии с выбранной Заказчиком Программой тренинга (далее — **Услуги**), а Заказчик обязуется принять и оплатить такие Услуги.

2.2. Наименование Программы тренинга, её содержание, формат (очный и/или дистанционный), продолжительность, количество дней и (или) занятий, график проведения, стоимость услуг, характер участия (индивидуальный или групповой), а также иные существенные условия определяются выбранной Заказчиком Программой тренинга и доводятся до сведения Заказчика до момента акцепта настоящей Оферты посредством сайта, социальных сетей, мессенджеров либо индивидуальной переписки.

2.3. Авторские курсы и тренинги, включая методики, технологии и способы их проведения, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительные права на указанные результаты принадлежат Исполнителю в полном объёме.

2.4. Все материалы, используемые Исполнителем при оказании Услуг, включая видео-, аудио-, текстовые, графические материалы, методические пособия, процессы, приёмы, идеи, концепции и ноу-хау, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

2.5. Заказчику предоставляется право применять полученные знания и освоенные навыки в личной и (или) профессиональной деятельности. При этом Заказчику не предоставляются права на копирование, тиражирование, распространение, передачу третьим лицам, публикацию, публичный показ и иное использование Информационных материалов (включая WORK BOOK, чек-листы, видео/фото/тексты, методические разработки), кроме как для личного изучения в рамках участия в тренинге, если иное не согласовано с Исполнителем письменно.

2.6. Незаконное использование, копирование, распространение, передача третьим лицам либо иное нарушение прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности влечёт ответственность, предусмотренную настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Услуги по настоящему договору **не являются образовательными**, не направлены на получение образования, профессии или квалификации и **не подлежат лицензированию** в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Документы (сертификаты), выдаваемые по итогам оказания Услуг, подтверждают исключительно факт участия Заказчика в тренинге и не являются документами об образовании, квалификации, профессии или повышении квалификации.

2.8. Усвоение и практическое применение информации, доводимой Исполнителем до Заказчика в рамках оказания Услуг, осуществляется Заказчиком **самостоятельно**.

2.9. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком какого-либо конкретного результата. Несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика либо его субъективная оценка не являются основанием для признания Услуг оказанными ненадлежащим образом или в неполном объёме.

2.10. Любая информация, материалы и консультации, предоставляемые Исполнителем, не являются гарантиями достижения результата. Все решения, принимаемые Заказчиком на основе полученной информации, находятся в его исключительной компетенции, а риски, связанные с их применением, Заказчик принимает на себя.

2.11. Очная часть Услуг оказывается Исполнителем по адресу: **г. Москва, ул. Лётчика Осканова, д. 6, ап. 58Н**, либо в ином месте, о котором Заказчик уведомляется дополнительно. Онлайн-часть Услуг оказывается дистанционно с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

bisho

### **3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

3.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Заказчиком путём внесения частичной либо полной оплаты стоимости Услуг Исполнителя.

3.2. С момента акцепта Оферты договор считается заключённым в простой письменной форме, а Заказчик приобретает все права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

3.3. В случае несогласия Заказчика с каким-либо условием настоящей Оферты Исполнитель предлагает Заказчику воздержаться от её акцепта. По взаимному согласию Стороны вправе обсудить возможность заключения отдельного договора на индивидуально согласованных условиях посредством электронной переписки.

bisho

## 4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 4.1. Выбор программы и предварительная запись

4.1.1. Заказчик, исходя из информации, размещённой на официальных ресурсах Исполнителя (сайт, социальные сети, мессенджеры), самостоятельно выбирает подходящую ему Программу тренинга из числа предложенных Исполнителем.

4.1.2. В случае возникновения дополнительных вопросов и (или) необходимости уточнения условий оказания услуг Заказчик вправе обратиться к Исполнителю либо его представителям по контактными данным, указанным на официальных ресурсах Исполнителя, и получить консультацию по условиям проведения тренинга.

4.1.3. До момента акцепта Оферты Заказчик осуществляет **предварительную запись** на участие в тренинге.

Результатом предварительной записи является согласование:

- выбранной Программы тренинга;
- формата участия (индивидуальный либо групповой);
- ориентировочных сроков проведения очной части.

4.1.4. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком путём внесения частичной либо полной оплаты стоимости услуг Исполнителя в порядке, установленном настоящей Офертой.

### 4.2. Порядок предоставления доступа к информационным материалам

4.2.1. В рамках выбранной Программы тренинга Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к информационным и методическим материалам, предусмотренным соответствующей Программой.

4.2.2. Доступ к информационным материалам предоставляется дистанционно путём направления Заказчику электронного сообщения посредством мессенджеров и (или) социальных сетей, используемых Исполнителем для взаимодействия с Заказчиком.

4.2.3. Электронное сообщение может содержать ссылку, ведущую к месту размещения информационных материалов Исполнителя. Местом размещения и хранения информационных материалов является **закрытый Telegram-чат Исполнителя**.

4.2.4. Срок онлайн-подготовки устанавливается соответствующей Программой тренинга и указывается в Приложении №1 и/или описании выбранной программы, доведённом до сведения Заказчика до акцепта Оферты.

4.2.5. В случае, если Заказчик не воспользовался предоставленным доступом к информационным материалам, не вступил в Telegram-чат либо не изучал материалы, услуги по предоставлению доступа считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме.

4.2.6. Заказчик подтверждает и соглашается, что предоставление доступа к информационным материалам, Telegram-чату, а также сопровождение в период онлайн-подготовки являются самостоятельным этапом оказания Услуг, оказываемым независимо от фактического использования Заказчиком предоставленных материалов и коммуникационных возможностей.

4.2.7. Стороны признают, что Услуги по настоящему Договору оказываются поэтапно. Каждый этап оказания Услуг, включая онлайн-подготовку, предоставление доступа к информационным материалам и очную часть тренинга, является самостоятельной частью Услуг, имеет самостоятельную ценность и считается оказанным независимо от последующих этапов.

### 4.3. Порядок организации и проведения индивидуальных тренингов

4.3.1. В рамках индивидуальных Программ тренинга Исполнитель организует и проводит для Заказчика **очные индивидуальные тренинги**.

4.3.2. Даты и время проведения индивидуального тренинга согласуются Сторонами после предоставления доступа к онлайн-подготовке либо до её начала и подтверждаются посредством электронной переписки в мессенджерах и (или) социальных сетях.

4.3.3. В случае если Исполнитель приступил к оказанию услуг, однако Заказчик по любым причинам не явился на тренинг в согласованное время, ответственность Исполнителя исключается, повторное проведение тренинга не осуществляется, а услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.3.4. Изменение даты и времени проведения индивидуального тренинга допускается **по взаимному согласию Сторон** при условии уведомления Заказчиком Исполнителя **не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней** до согласованной даты начала тренинга.

4.3.5. В случае уведомления с нарушением указанного срока либо отсутствия уведомления услуги считаются оказанными в первоначально согласованные дату и время, а уплаченные денежные средства возврату не подлежат. Возможность переноса тренинга может быть предоставлена Заказчику по усмотрению Исполнителя.

4.3.6. Перенос даты и (или) времени очной части тренинга по инициативе Заказчика допускается **не более одного раза** при условии уведомления в срок, установленный п. 4.3.4, и при наличии свободных мест/дат у Исполнителя. Заказчик обязан **подтвердить выбранную новую дату** в срок, указанный Исполнителем в переписке, но в любом случае **не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней** с момента направления предложения о переносе. При отсутствии подтверждения в указанный срок Исполнитель вправе аннулировать бронирование предложенных дат и предложить иные даты при наличии мест. Финансовые условия и последствия отказа/неявки определяются разделом 7 настоящей Оферты.

### 4.4. Порядок организации и проведения групповых тренингов

4.4.1. В рамках групповых Программ тренинга Исполнитель организует и проводит **очные групповые тренинги**.

4.4.2. Количество участников группового тренинга, а также даты и время его проведения определяются Исполнителем самостоятельно и доводятся до сведения Заказчика посредством электронной переписки.

4.4.3. В случае неявки Заказчика на групповой тренинг в назначенное время услуги считаются оказанными надлежащим образом, повторное участие не предоставляется, возврат денежных средств не производится.

#### **4.5. Изменение сроков оказания услуг Исполнителем**

4.5.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить дату и (или) время начала оказания услуг при наличии объективных причин, уведомив Заказчика **не менее чем за 7 (семь) календарных дней** до первоначально согласованной даты.

4.5.2. Надлежащим уведомлением Заказчика признаётся направление сообщения посредством электронной почты, мессенджеров либо социальных сетей, используемых Исполнителем для взаимодействия с Заказчиком.

bisho

## 5. ПРОГРАММЫ ТРЕНИНГОВ, СТОИМОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

### 5.1. Общие положения

5.1.1. Исполнитель оказывает Услуги по Программам тренингов, перечень и описание которых приведены в Приложении №1 к настоящей Оферте.

5.2. Подробное описание содержания Программ тренингов, их формата, продолжительности и стоимости содержится в **Приложении № 1** к настоящей Оферте и доводится до сведения Заказчика до момента акцепта.

5.3. Все Программы тренингов включают:

- онлайн-подготовку;
- очную практическую часть;
- предоставление методических материалов;
- консультационную поддержку в рамках условий соответствующей Программы.

5.4. Конкретные сроки проведения очной части тренинга определяются Исполнителем и согласуются с Заказчиком в порядке, установленном настоящей Офертой.

### 5.5. Сроки оказания услуг

5.5.1. Моментом начала оказания услуг по настоящему Договору считается **дата предоставления Заказчику доступа к онлайн-подготовке и (или) информационным материалам**, предусмотренным выбранной Программой тренинга, независимо от фактического использования Заказчиком такого доступа.

5.5.2. В случае если выбранная Программа тренинга не предусматривает онлайн-подготовку, моментом начала оказания услуг считается **дата начала очной части тренинга**, установленная Исполнителем и доведённая до сведения Заказчика до начала оказания услуг.

5.5.3. Моментом окончания оказания услуг по настоящему Договору считается:

- дата окончания очной части тренинга; либо
- дата предоставления Исполнителем Заказчику полного объёма услуг, предусмотренных выбранной Программой тренинга, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит позднее.

5.5.4. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленной возможностью участия в онлайн-подготовке и (или) очной части тренинга по причинам, не зависящим от Исполнителя, услуги считаются оказанными **надлежащим образом и в полном объёме** в установленные настоящим Договором сроки.

## 6. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Стоимость услуг Исполнителя зависит от выбранной Заказчиком Программы тренинга и доводится до сведения Заказчика до момента акцепта настоящей Оферты посредством сайта, социальных сетей, мессенджеров либо индивидуальной переписки.

6.2. Оплата услуг по настоящему договору производится:

- в безналичной форме на расчётный счёт Исполнителя; и (или)
- наличными денежными средствами в случаях, допускаемых действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Моментом оплаты считается:

- момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя; либо
- момент фактической передачи наличных денежных средств Исполнителю.

6.4. Стоимость услуг является базовой. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику индивидуальную скидку, изменить стоимость для конкретного Заказчика либо предложить специальные условия. Условия, доведённые до сведения Заказчика до момента оплаты, считаются согласованными Сторонами.

6.5. Все расчёты по настоящему договору производятся в рублях Российской Федерации.

6.6. Заказчик несёт ответственность за корректность осуществления платежа и самостоятельно оплачивает комиссии банков и платёжных систем (при наличии).

## 7. ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ И ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до окончания оказания Услуг, направив Исполнителю уведомление в письменной форме посредством мессенджеров и (или) электронной почты, используемых Сторонами для взаимодействия.

Возврат денежных средств (если он подлежит осуществлению) производится в соответствии со статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации — за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов.

7.2. Стороны признают, что Услуги по настоящему Договору оказываются поэтапно, включая, но не ограничиваясь:

- онлайн-подготовкой;
- предоставлением доступа к информационным и методическим материалам;
- участием в Telegram-чате;
- очной частью тренинга.

Началом оказания Услуг считается совершение Исполнителем любого из указанных действий, независимо от фактического использования Заказчиком предоставленных возможностей.

7.3. При внесении Заказчиком суммы бронирования места (далее — Платёж бронирования) за Заказчиком закрепляется место в выбранной Программе тренинга и (или) согласованные даты очной части.

Платёж бронирования является частью общей стоимости Услуг и засчитывается в оплату. Платёж бронирования не является задатком, обеспечительным платежом либо неустойкой.

7.4. Заказчик вправе отказаться от участия и потребовать возврат Платежа бронирования не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала онлайн-подготовки (даты предоставления доступа к информационным материалам). Если Программа не предусматривает онлайн-подготовку, указанный срок исчисляется от даты начала очной части тренинга. В этом случае Платёж бронирования возвращается за вычетом фактически удержанных комиссий банков и платёжных систем (при наличии).

7.5. При отказе Заказчика менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты начала онлайн-подготовки, а также после предоставления доступа к информационным материалам и (или) начала онлайн-сопровождения, возврат денежных средств осуществляется с учётом:

- стоимости фактически оказанных этапов Услуг;
- фактически понесённых Исполнителем расходов, включая организацию, администрирование, резервирование дат, привлечение специалистов, работу тренеров, подготовку материалов и иные связанные расходы.

Этап «онлайн-подготовка / предоставление доступа» считается оказанным с момента направления Заказчику ссылки, приглашения в Telegram-чат либо иного сообщения с доступом.

7.6. В случае неявки Заказчика на очную часть тренинга без согласованного переноса либо при переносе по инициативе Заказчика с нарушением сроков уведомления, Заказчик считается не воспользовавшимся Услугами по причинам, зависящим от него.

Возврат денежных средств осуществляется с учётом стоимости фактически оказанных Услуг и понесённых Исполнителем расходов, включая резервирование даты, времени и места проведения очной части.

7.7. Для возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление в свободной форме с указанием: ФИО, наименования Программы, даты и суммы оплаты, способа оплаты, причины отказа и реквизитов для возврата.

7.8. Возврат денежных средств (если он предусмотрен настоящей Офертой) осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок до 10 (десяти) календарных дней с даты принятия Исполнителем решения о возврате.

7.9. Комиссии банков, платёжных систем и иных посредников, удержанные при переводе денежных средств, возврату не подлежат и относятся на расходы Заказчика.

7.10. Заказчик вправе направить Исполнителю мотивированные письменные замечания исключительно по факту оказания и объёму Услуг (например: непредоставление доступа, непроведение заявленного этапа) в течение 3 (трёх) календарных дней с даты окончания соответствующего этапа оказания Услуг. Замечания направляются посредством мессенджеров и (или) электронной почты, используемых Сторонами для связи, и должны содержать указание на конкретный этап, дату и суть несоответствия. Субъективная оценка Заказчика, несогласие с авторской методикой, стилем подачи, форматом и содержанием Услуг, а также ожидания Заказчика относительно результата не признаются недостатками Услуг. При отсутствии замечаний в установленный срок соответствующий этап считается оказанным надлежащим образом и принятым Заказчиком без замечаний.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. Оказывать услуги в объёме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и выбранной Заказчиком Программой тренинга.

8.1.2. Провести тренинг и предоставить консультационную поддержку в рамках условий выбранной Программы.

8.1.3. Предоставить доступ к информационным материалам и онлайн-подготовке в случаях, когда это предусмотрено Программой тренинга.

8.1.4. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Изменять условия настоящей Оферты, в том числе стоимость услуг, объём, содержание и порядок оказания услуг, путём размещения новой редакции. Изменения применяются к договорам, акцептованным после размещения изменений.

8.2.2. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для надлежащего оказания услуг.

8.2.3. Требовать своевременной оплаты услуг в порядке, установленном настоящей Офертой.

8.2.4. В одностороннем порядке изменить дату и (или) время начала очной части тренинга при наличии объективных причин, уведомив Заказчика не менее чем за **7 (семь) календарных дней**.

8.2.5. Вносить изменения в программу и организационные элементы тренинга, не ухудшающие существенно возможность участия Заказчика и достижение целей тренинга.

8.2.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (в том числе тренеров, преподавателей и специалистов) для оказания услуг по настоящему Договору на основании гражданско-правовых договоров (в том числе договоров ГПД), при этом Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за действия таких лиц как за свои собственные.

8.2.7. Отстранить Заказчика от участия в тренинге в случае грубого нарушения правил участия, техники безопасности, законодательства Российской Федерации, а также при поведении, нарушающем права других участников или наносящем ущерб имуществу либо деловой репутации Исполнителя. При этом вопрос о возврате части оплаты решается Исполнителем с учётом фактически оказанных услуг и обстоятельств нарушения.

8.2.8. Использовать фото- и видеоматериалы работ Заказчика **только при наличии письменного согласия Заказчика**.

### 8.3. Заказчик обязуется:

8.3.1. Своевременно и в полном объёме оплатить услуги Исполнителя.

8.3.2. Соблюдать правила участия, регламент студии и указания Исполнителя, в том числе требования по дисциплине и технике безопасности.

8.3.3. Соблюдать конфиденциальность и не передавать третьим лицам материалы, методики и информацию, полученные в рамках оказания услуг.

8.3.4. Не осуществлять фото-, видео- и аудиозапись материалов тренинга без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.3.5. Не воспроизводить, не копировать, не распространять и не передавать третьим лицам информационные и методические материалы Исполнителя полностью или частично без письменного разрешения Исполнителя.

8.3.6. Самостоятельно обеспечить наличие технических средств и доступа к сети Интернет для участия в онлайн-подготовке. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения услуг по причинам, связанным с оборудованием или связью Заказчика.

8.3.7. Своевременно прибывать на очные занятия. В случае опоздания, повлёкшего невозможность участия, услуги считаются оказанными надлежащим образом.

#### **8.4. Заказчик вправе:**

8.4.1. Требовать надлежащего оказания услуг в соответствии с настоящей Офертой и выбранной Программой тренинга.

8.4.2. Получать информацию о порядке оказания услуг, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения и действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель вправе в любое время изменить условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента их размещения и применяются к договорам, акцептованным после такого размещения.

9.3. Договор, заключённый посредством акцепта настоящей Оферты, действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

bisho

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- несоответствие результата оказанных услуг субъективным ожиданиям Заказчика;
- невозможность применения Заказчиком полученных знаний и навыков;
- последствия самостоятельной практической деятельности Заказчика после прохождения тренинга.

10.3. Заказчик осознаёт, что результат участия в тренинге зависит от его личных усилий, практики и вовлечённости, и принимает на себя соответствующие риски.

10.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и (или) сбой работы сети Интернет, забастовки, гражданские волнения и иные обстоятельства вне разумного контроля Исполнителя.

10.5. Заказчик не вправе уступать (передавать) свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

10.6. Любые уведомления и сообщения, связанные с исполнением договора, могут направляться Сторонами посредством электронной почты и (или) мессенджеров, а также через социальные сети, используемые Исполнителем.

10.7. Совершение частичной либо полной оплаты означает согласие Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты и подтверждение того, что Заказчик ознакомлен с описанием выбранной Программы тренинга, форматом, порядком оказания услуг и стоимостью.

10.8. Споры и разногласия разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке **по месту нахождения Исполнителя.**

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Исполнитель:**

Индивидуальный предприниматель Бичоев Артур Сефович

ИНН: **071513787742**

ОГРНИП: **325774600377341**

**Контактный телефон:** +79841746613

**Коммерческое обозначение:** «Artur Bisho»

**Адрес оказания услуг:** г. Москва, ул. Лётчика Осканова, д. 6, ап. 58Н

bisho

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Публичной оферте на оказание услуг по предоставлению временного доступа к информационным материалам и организации тренингов

### 1. АВТОРСКИЕ КУРСЫ

#### 1.1. АВТОРСКИЙ КУРС PRO HAIRSTROKES — базовый курс (мини-группа)

**Формат:** очный групповой (мини-группа)

**Количество участников:** до 2 (двух) человек

**Продолжительность:**

– онлайн-подготовка — 14 (четырнадцать) календарных дней

– очная часть — 2 (два) дня

**Время очной части:** с 11:00 до 20:00

**Содержание услуг:**

- онлайн-подготовка в закрытом Telegram-чате с обратной связью Исполнителя;
- теоретическая часть по методике PRO HAIRSTROKES;
- демонстрационный показ процедуры;
- практическая отработка на модели;
- предоставление методических материалов;
- доступ к чату поддержки после обучения;
- выдача сертификата участия студии *Artur Bisho* (не государственного образца).

**Стоимость:** 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей

**Бронирование места:** 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Бронирование места входит в стоимость. Условия возврата/переноса — раздел 7 Оферты.

#### 1.2. АВТОРСКИЙ КУРС PRO HAIRSTROKES — индивидуальный курс

**Формат:** очный индивидуальный

**Продолжительность:**

– онлайн-подготовка — 14 (четырнадцать) календарных дней

– очная часть — 3 (три) дня

**Время очной части:** с 11:00 до 20:00

**Содержание услуг:**

- онлайн-подготовка с обратной связью Исполнителя;
- углублённая теоретическая часть;
- демонстрация техники;
- практическая отработка на двух моделях;
- предоставление методических материалов;
- бессрочный доступ к чату поддержки;
- выдача сертификата участия студии *Artur Bisho*.

**Стоимость:** 260 000 (двести шестьдесят тысяч) рублей

**Бронирование места:** 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей. Бронирование места входит в стоимость. Условия возврата/переноса — раздел 7 Оферты.

### **1.3. АВТОРСКИЙ КУРС PRO HAIRSTROKES С НУЛЯ— курс с нуля (индивидуальный)**

**Формат:** очный индивидуальный

**Продолжительность:**

– онлайн-подготовка — 14 (четырнадцать) календарных дней

– очная часть — 4 (четыре) дня

**Время очной части:** с 11:00 до 20:00

**Содержание услуг:**

- поэтапное освоение методики PRO HAIRSTROKES;
- разбор оборудования, расходных материалов и пигментов;
- практика от бумаги и латекса до работы на моделях;
- индивидуальное наставничество;
- предоставление методических материалов;
- бессрочный доступ к чату поддержки;
- предоставление моделей Исполнителем;
- выдача сертификата участия студии *Artur Bisho*.

**Стоимость:** 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей

**Бронирование места:** 105 000 (сто пять тысяч) рублей. Бронирование места входит в стоимость. Условия возврата/переноса — раздел 7 Оферты.

bisho

## **2. ИНТЕНСИВЫ PRO HAIRSTROKES**

### **2.1. PRO HAIRSTROKES — интенсив (1 день, без модели)**

**Формат:** очный индивидуальный

**Продолжительность:** 1 (один) день

**Время:** с 11:00 до 20:00

#### **Содержание услуг:**

- теоретический разбор техники;
- практическая отработка на латексе;
- разбор ошибок и ответов на вопросы;
- демонстрация процедуры в формате видеозаписи.

**Стоимость:** 90 000 (девяносто тысяч) рублей

**Бронирование места:** 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Бронирование места входит в стоимость. Условия возврата/переноса — раздел 7 Оферты.

### **2.2. PRO HAIRSTROKES — интенсив (1 день, с моделью)**

**Формат:** очный индивидуальный

**Продолжительность:** 1 (один) день

**Время:** с 11:00 до 20:00

#### **Содержание услуг:**

- практическая работа на живой модели;
- контроль техники Исполнителем в процессе выполнения;
- коррекция глубины, направления и логики волосков;
- ответы на вопросы Заказчика.

**Стоимость:** 120 000 (сто двадцать тысяч) рублей

**Бронирование места:** 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Бронирование места входит в стоимость. Условия возврата/переноса — раздел 7 Оферты.

### **3. МАСТЕР-КЛАССЫ**

#### **3.1. PRO HAIRSTROKES — знакомство с методикой**

**Формат:** очный групповой

**Продолжительность:** 1 (один) день

**Время:** с 11:00 до 20:00

**Количество участников:** до 30 (тридцати) человек

#### **Содержание услуг:**

- теоретический блок;
- демонстрация техники в записи;
- практическая отработка на латексе;
- общая обратная связь без индивидуальной постановки руки.

**Стоимость:** 40 000 (сорок тысяч) рублей

**Бронирование места:** Услуги оплачиваются в размере 100% стоимости. Условия возврата/переноса — раздел 7 Оферты.

bisho

## 4. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ КУРСЫ PRO HAIRSTROKES

(дополнительные программы к базовому обучению)

### 4.1. PRO HAIRSTROKES — ДЕТСКАЯ АЛОПЕЦИЯ

**Формат оказания услуг:** очный индивидуальный

**Продолжительность:**

– онлайн-подготовка — 7 (семь) календарных дней

– очная практическая часть — 1 (один) день

**Время очной части:** с 11:00 до 20:00

**Общая характеристика курса**

Специализированный курс «PRO HAIRSTROKES — детская алопеция» представляет собой дополнительную информационно-консультационную и практическую услугу, направленную на освоение особенностей применения методики PRO HAIRSTROKES при работе с несовершеннолетними клиентами, имеющими алопецию в зоне бровей.

Курс предназначен для мастеров, прошедших базовое обучение PRO HAIRSTROKES у Исполнителя и (или) имеющих практический опыт работы в технике аппаратных волосков не менее одного года.

**Онлайн-подготовка (7 дней)**

- доступ к закрытому Telegram-чату;
- методические и информационные материалы по специфике работы с детской алопецией;
- видео-демонстрации выполнения техники Исполнителем (в записи);
- отрисовку эскизов на фотографиях с примерами детской алопеции;
- пояснения по построению облегчённой, воздушной структуры волосков;
- ответы на вопросы Заказчика в рамках онлайн-подготовки.

Онлайн-подготовка направлена на формирование понимания методики и не является самостоятельным обучением базовой технике.

**Очная практическая часть (1 день)**

- разбор индивидуального кейса Заказчика;
- практическая отработка техники PRO HAIRSTROKES на 1 (одной) модели, предоставляемой Заказчиком;
- контроль выполнения процедуры Исполнителем в процессе работы;
- корректировка техники с учётом возрастных и визуальных особенностей.

**Ограничения курса**

В рамках курса:

- не осуществляется обучение базовой технике аппаратных волосков;
- не проводится медицинская диагностика и лечение;
- не гарантируется достижение конкретного эстетического или коммерческого результата;
- курс не является образовательной программой и не подлежит лицензированию.

**Документ по итогам**

По завершении курса Заказчику выдается **сертификат участия**

(не государственного образца, без присвоения профессии, квалификации или специальности).

**Стоимость курса:** 70 000 (семьдесят тысяч) рублей.

**Бронирование места:** 40 000 (сорок тысяч) рублей. Бронирование места входит в стоимость. Условия возврата/переноса — раздел 7 Оферты.

## 4.2. PRO HAIRSTROKES — АЛОПЕЦИЯ (ВЗРОСЛЫЕ)

**Формат оказания услуг:** очный индивидуальный

**Продолжительность:**

– онлайн-подготовка — 7 (семь) календарных дней

– очная практическая часть — 1 (один) день

**Время очной части:** с 11:00 до 20:00

### Общая характеристика курса

Специализированный курс «PRO HAIRSTROKES — алопеция (взрослые)» является дополнительной программой к базовому обучению и направлен на изучение особенностей применения методики PRO HAIRSTROKES при работе со взрослыми клиентами при отсутствии или выраженном дефиците естественного роста волос в зоне бровей.

Курс предназначен для мастеров, прошедших базовое обучение PRO HAIRSTROKES у Исполнителя и (или) имеющих практический опыт работы в технике аппаратных волосков не менее одного года.

### Онлайн-подготовка (7 дней)

- доступ к закрытому Telegram-чату;
- методические материалы по работе с алопецией у взрослых;
- видео-демонстрации выполнения процедуры Исполнителем (в записи);
- отрисовку схем и эскизов на фотографиях;
- разбор принципов построения структуры волосков при отсутствии естественного роста;
- ответы на вопросы Заказчика.

### Очная практическая часть (1 день)

- разбор кейса Заказчика;
- практическая отработка техники PRO HAIRSTROKES на 1 (одной) модели, предоставляемой Заказчиком;
- контроль и корректировка действий Заказчика в процессе выполнения процедуры;
- рекомендации по дальнейшей самостоятельной практике.

### Ограничения курса

- не предполагает повторения базовой программы;
- не является медицинской услугой;
- не содержит гарантий достижения конкретного результата;
- не относится к образовательной деятельности.

### Документ по итогам

По завершении курса выдается **сертификат участия** (не государственного образца).

**Стоимость курса:** 70 000 (семьдесят тысяч) рублей.

**Бронирование места:** 40 000 (сорок тысяч) рублей. Бронирование места входит в стоимость. Условия возврата/переноса — раздел 7 Оферты.

### 4.3. PRO HAIRSTROKES — МУЖСКИЕ БРОВИ

**Формат оказания услуг:** очный индивидуальный

**Продолжительность:**

– онлайн-подготовка — 7 (семь) календарных дней

– очная практическая часть — 1 (один) день

**Время очной части:** с 11:00 до 20:00

#### Общая характеристика курса

Специализированный курс «PRO HAIRSTROKES — мужские брови» является дополнительной программой к базовому обучению и направлен на освоение особенностей применения методики PRO HAIRSTROKES при работе с мужской анатомией лица и мужской эстетикой бровей.

Курс предназначен для мастеров, прошедших базовое обучение PRO HAIRSTROKES у Исполнителя и (или) имеющих практический опыт работы в технике аппаратных волосков не менее одного года.

#### Онлайн-подготовка (7 дней)

- доступ к закрытому Telegram-чату;
- методические материалы по мужской анатомии и визуальному восприятию формы бровей;
- видео-демонстрации выполнения техники Исполнителем (в записи);
- отрисовку эскизов и схем на фотографиях;
- разбор типичных ошибок при работе с мужскими бровями;
- ответы на вопросы Заказчика.

#### Очная практическая часть (1 день)

- разбор кейса Заказчика;
- практическая отработка техники PRO HAIRSTROKES на 1 (одной) модели, предоставляемой Заказчиком;
- контроль плотности, направления и формы в процессе выполнения процедуры;
- рекомендации по дальнейшей работе с мужскими клиентами.

#### Ограничения курса

Курс:

- не является обучением с нуля;
- не предполагает повторения базовой программы;
- не является образовательной или медицинской услугой;
- не содержит гарантий результата.

#### Документ по итогам

По завершении курса Заказчику выдается **сертификат участия** (не государственного образца).

**Стоимость курса:** 70 000 (семьдесят тысяч) рублей.

**Бронирование места:** 40 000 (сорок тысяч) рублей. Бронирование места входит в стоимость. Условия возврата/переноса — раздел 7 Оферты.

## **5. КОНСУЛЬТАЦИИ**

### **5.1. Индивидуальная консультация**

**Формат:** онлайн или очно

**Продолжительность:** 2 (два) часа

**Содержание услуг:**

- разбор работ Заказчика;
- анализ техники;
- рекомендации по дальнейшему развитию.

**Стоимость:** 30 000 (тридцать тысяч) рублей

bisho

## 6. АВТОРСКИЕ КУРСЫ «АППАРАТНЫЕ ВОЛОСКИ»

*(проводятся привлечённым тренером Исполнителя)*

### 6.1. АВТОРСКИЙ КУРС С НУЛЯ

#### «Аппаратные волоски» (мини-группа)

**Формат оказания услуг:** очный групповой (мини-группа)

**Количество участников:** определяется Исполнителем

**Тренер:** Бэла Микитова (привлечённое лицо Исполнителя)

#### Продолжительность оказания услуг:

- онлайн-подготовка — 20 (двадцать) календарных дней;
- очная практическая часть — 2 (два) дня.

**Время очной части:** с 11:00 до 20:00.

#### Содержание программы:

- онлайн-подготовка в закрытом Telegram-чате с обратной связью тренера;
- теоретический блок по базовым принципам техники «аппаратные волоски»;
- демонстрационный показ выполнения процедуры;
- самостоятельная практическая отработка:
  - техники «аппаратные волоски» на модели;
  - техники «напыление» на латексе;
- предоставление авторского методического пособия (WORK BOOK);
- чек-лист по материалам и оборудованию;
- бессрочная консультационная поддержка в чате;
- предоставление обедов в дни очного обучения;
- выдача сертификата участия (не государственного образца);
- предоставление подарков от партнёров (при наличии).

#### Стоимость услуг:

- **Общая стоимость курса:** 130 000 (сто тридцать тысяч) рублей.
- **Бронирование места:** 30 000 (тридцать тысяч) рублей. Бронирование места входит в стоимость. Условия возврата/переноса — раздел 7 Оферты

Возможна оплата с привлечением банковского партнёра.

## 6.2. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ АВТОРСКИЙ КУРС

### «Аппаратные волосы»

**Формат оказания услуг:** очный индивидуальный

**Тренер:** Бэла Микитова (привлечённое лицо Исполнителя)

**Продолжительность оказания услуг:**

- онлайн-подготовка — 20 (двадцать) календарных дней;
- очная практическая часть — 3 (три) дня.

**Время очной части:** с 11:00 до 20:00.

**Содержание программы:**

- онлайн-подготовка с индивидуальной обратной связью;
- расширенный теоретический блок по методике «аппаратные волосы»;
- демонстрационный показ техники;
- самостоятельная практическая отработка техники «аппаратные волосы»;
- предоставление авторского методического пособия (WORK BOOK);
- чек-лист по материалам;
- бессрочная консультационная поддержка от тренера;
- предоставление обедов в дни очного обучения;
- выдача сертификата участия (не государственного образца);
- подарки от партнёров (при наличии).

**Стоимость услуг:**

- **Общая стоимость курса:** 180 000 (сто восемьдесят тысяч) рублей.
- **Бронирование места:** 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей (входит в общую стоимость услуг). Бронирование места входит в стоимость. Условия возврата/переноса — раздел 7 Оферты.

Возможна оплата с привлечением банковского партнёра.

### 6.3. Общие юридические условия по курсам с привлечённым тренером

1. Услуги по настоящим программам оказываются **Исполнителем** с привлечением тренера на основании гражданско-правового договора (ГПД).
2. Тренер не является стороной договора с Заказчиком.
3. Все расчёты, обязательства, ответственность, условия возврата и переноса услуг регулируются настоящей Офертой.
4. Курсы не являются образовательными программами, не подлежат лицензированию и не направлены на присвоение профессии или квалификации.
5. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата и не несёт ответственности за субъективную оценку Заказчиком результата оказания услуг.

bisho